

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Florespraktijk

Naam regiebehandelaar: Marlies Korving

E-mailadres: m.korving@florespraktijk.nl

KvK nummer: 51004674

Website: www.florespraktijk.nl

BIG-registraties: 39066692825

Overige kwalificaties: in opleiding tot psychotherapeut BIG (afroding januari 2017). EMDR therapeut vervolg, basiscursus schematherapie

Basisopleiding: doctorandus in de orthopedagogiek Radboud Universiteit Nijmegen

AGB-code praktijk: 9458047

AGB-code persoonlijk: 94009800

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

- Integratieve psychotherapie - Cognitieve gedragstherapie - EMDR - Interpersoonlijke therapie - Speltherapie - Ouderbegeleiding (mentaliseren bevorderende ouderbegeleiding) - E-health, vaak blended therapy (face tot face contacten aangevuld met e-health) Type klachten: Angstklachten Stemningsklachten Interpersoonlijke problemen Negatief zelfbeeld Post traumatische stressstoornis, traumaverwerking Ontwikkelingsproblemen Rouwverwerking Dwangklachten

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

- A. Hubers BIG Kp: 99043206625/ Pt:09043206616 - M. Boon BIG Pt:590515173225/

GZ:39051573225 Naast bovengenoemde behandelaars is mevr. M.C. Kienhuis consulterend psychiater BIG 69057370801

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Anders: Samenwerkingsverband vrijgevestigd psychologen en psychotherapeuten in de regio : VPPE tbv jeugdigen, Psy zorg Eemland tbv volwassenen

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- Consulterend psychiater M.C Kienhuis BIG registratie arts/psychiater 69057370801 Huisartsen

Vondelplein4 Amersfoort: K Bos BIG 79042835201 P Kreek BIG 490545901 M Scholten - huisarts -

Psypraktijk VanUden Cuny van Uden BIG registratie GZ-psycholoog: 99915048725 BIG registratie psychotherapeut: 09915048716 - Psychopraktijk Leusden Guido Mulder BIG registratie GZ/klinisch psycholoog: 99042881725 - GGZ Centraal/Meander-Symfora te Amersfoort - Medinello - Altrecht Rintveld - Indigo Amersfoort

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Consulterend psychiater wordt betrokken bij vragen omtrent psychiatrische diagnostiek of behandel ( medicatie) indicatie. Huisartsen wordt overlegd wanneer er vragen zijn omtrent verwijzing, wanneer er sprake is van een gezamenlijke behandeling of inschatting van de soort zorg ( Basis of specialistische GGZ) Met POH GGZ is overleg rondom verwijzingen of wanneer afschaling mogelijk is. Opschaling naar GGZ instelling als Symfora Meander of Altrecht vindt plaats wanneer er intensievere behandeling nodig is.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Patiënten kunnen gedurende avond, nacht en weekenden terecht bij de huisartsenpost of GGZ crisisdienst. Bij de intake en via onze website worden patiënten hierover geïnformeerd. Wanneer het risico op een crisissituatie van te voren hoog wordt ingeschat is er vooraf al overleg met huisarts en crisisdienst, met medeweten van de patiënt en diens netwerk.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: wij in principe geen crisis gevoelige patiënten in behandeling

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: CZ koepel, VGZ koepel, Multizorg, Friesland, Menzis, DSW, Zilveren Kruis Achmea. Omdat M. Korving in januari 2017 haar registratie als psychotherapeut BIG ontvangt, kan zij bij enkele zorgverzekeraars voor 2017 geen S-GGZ contract afsluiten. Op dit moment is duidelijk dat iig voor CZ geldt.

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.florespraktijk.nl/vergoeding/>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.florespraktijk.nl/vergoeding/>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

### **9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

NIP en NVP

Link naar website: <http://www.psychotherapie.nl/217055288/Klachtenregeling>  
<http://www.florespraktijk.nl/aanmelden/privacy-en-klachtenregelement/>  
<http://www.psynip.nl/index.php?p=1185690> <http://www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/korte-informatie-over-de-klachtprocedure.html>

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NIP en NVP

#### **De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: <http://www.psychotherapie.nl/217055288/Klachtenregeling>  
<http://www.psynip.nl/index.php?p=1185690> <http://www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/korte-informatie-over-de-klachtprocedure.html>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

A-M. Hubers M. Boon

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.florespraktijk.nl/aanmelden/formulier/](http://www.florespraktijk.nl/aanmelden/formulier/)

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Patiënten kunnen zich bij ons aanmelden via het aanmeld formulier op de website of via telefonisch spreekuur. In een telefonisch aanmeld gesprek met één van de behandelaars, worden de aanmeldingsklachten, hulpvraag, overig functioneren en hulpverleningsgeschiedenis kort in beeld worden gebracht. Vragen van de patiënt over de praktijk kunnen beantwoord worden. Ook huisarts of verwijzende instantie kunnen op deze manier contact opnemen. In ons wekelijks aanmeldoverleg worden de nieuwe aanmeldingen inhoudelijk besproken, vindt de triage plaats en besluiten we de patiënt uit te nodigen als we op redelijk korte termijn de juiste hulp denken te kunnen bieden. De patiënt wordt gebeld om een intake afspraak te maken, die schriftelijk wordt bevestigd.

#### **12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien**

**mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: M. Korving

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Bij diagnostiek bij K&J zijn meestal twee behandelaars uit het team actief betrokken. In het MDO wordt alle diagnostiek besproken met alle teamleden. Zie vraag 4 Op indicatie is ook consulterend psychiater hierbij aanwezig.

### **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: M. Korving

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: M. Korving

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Alle stappen van diagnostiek en behandeling worden met patiënt en evt partner of ouders besproken. Brief aan de huisarts wordt ook aan patiënt meegegeven en patiënt tekent na advies gesprek een behandelplan, waarin klacht, doelen, methodiek, verwacht duur en frequentie en verwachte bijdragen en activiteit van de patiënt in de de behandeling beschreven zijn.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Voortgangsbespreking met patiënt, zo nodig in MDO en ROM bij start, afronding en minimaal iedere 6 maanden.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetsstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

In mondeling overleg iedere 3 maanden en bij afsluiting ROM lijsten iedere 6 maanden en bij afsluiting.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

In mondeling overleg iedere 3 maanden en bij afsluiting ROM lijst iedere 6 maanden en bij afsluiting.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: M.E. Korving

Plaats: Amersfoort

Datum: 25-11-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja